

## **REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO INTERNETOVÝ OBCHOD PREFA BRNO A.S.**

### **I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

1. Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené u společnosti Prefa Brno a.s., IČ 46901078, se sídlem Brno, Kulkova 4231/10, PSČ 615 00, zapsané v OR vedeném KS v Brně sp. zn. B 859 prostřednictvím internetového obchodu dodavatele umístěného na internetové stránce [www.betoneshop.cz](http://www.betoneshop.cz) a je nedílnou součástí obchodních podmínek pro internetový obchod Prefa Brno a.s.
2. Tento reklamační řád je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele a odběratel má právo se s ním seznámit před odesláním objednávky.

### **II. PRÁVA ODBĚRATELE VZNIKAJÍCÍ Z VADNÉHO PLNĚNÍ (PRO SPOTŘEBITELE)**

1. Dodavatel odpovídá odběrateli za to, že zboží při převzetí nemá vady. Věc je vadná zejména tehdy, neodpovídá – li ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti a funkčnosti, nehodí - li se k účelu, pro který ji odběratel požaduje a s nímž dodavatel souhlasil, není – li dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci nebo neodpovídá – li jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které dodavatel odběrateli poskytl před uzavřením smlouvy. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci. Dodavatel rovněž odpovídá za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla provedena dodavatelem nebo na jeho odpovědnost.
2. Odběratel nemá práva z vadného plnění, jestli se jedná o vadu, kterou sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
3. Projeví – li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou odběratel věc nemůže užívat, v případě, že vytkl vadu oprávněně.
4. Odběratel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvou let od převzetí. Reklamací může u dodavatele uplatnit přímo odběratel, tj. osoba, na kterou byl vystaven nákupní doklad (faktura) nebo osoba, na kterou byla práva z vad zboží postoupena. Reklamací lze uplatnit u dodavatele písemně nebo osobně na adrese výdejního místa eshopu uvedeného na <https://www.betoneshop.cz/kontakty/>, emailem na adrese [eshop@betoneshop.cz](mailto:eshop@betoneshop.cz) nebo telefonicky na +420 541 583 111.
5. Má – li zboží vadu, může odběratel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu, ledaže je zvolený způsob odstranění vad nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit, je – li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by mělo zboží bez vady.
6. Odběratel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud dodavatel vadu odmítne odstranit nebo ji v přiměřené lhůtě, příp. ve stanovené lhůtě neodstraní, pokud se vada projeví opakovaně (nejméně 3 x), pokud je vada podstatným porušením smlouvy nebo pokud je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna bez značných obtíží pro odběratele.
7. Odstoupí – li odběratel od smlouvy, vrátí dodavatel odběrateli kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží boží nebo co mu odběratel prokáže, že zboží odeslal.
7. Má – li odběratel výše uvedená práva z vad plnění, náleží mu náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní – li toto právo do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které

je třeba vytknout vady, soud právo nepřizná, pokud dodavatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

8. Spotřebiteli nejsou smlouvou, obchodními podmínkami nebo tímto reklamačním řádem nijak omezena nebo vyloučena práva z vadného plnění dle občanského zákoníku. Uplatní – li spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu dodavatel v písemné formě, kdy reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje spolu s kontaktními údaji na odběratele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

### **III. VYŘÍZENÍ REKLAMACE SPOTŘEBITELE**

1. Odběratel je povinen umožnit dodavateli posoudit oprávněnost reklamace a reklamaci vyřídit včetně případné prohlídky zboží a dalších souvisejících úkonů v místě, kde se zboží nachází. K odstranění vady převezme dodavatel zboží od odběratele na své náklady. Vyžaduje – li to demontáž zboží, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, dodavatel provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.
2. Dodavatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím odběrateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který odběratel zboží koupil.
3. Reklamace včetně odstranění vady musí být u spotřebitele vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
4. O vyřízení reklamace je odběratel informován e-mailem, který uvedl již při nákupu. Dodavatel vydá odběrateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
5. Pro postupy při reklamaci zboží se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud nestanoví smlouva, obchodní podmínky nebo tento reklamační řád jinak.

### **IV. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELEM**

1. V případě, že dojde mezi dodavatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)).  
Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **V. PRÁVA ODBĚRATELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ A VYŘÍZENÍ REKLAMACE (PRO PODNIKATELE)**

1. Odběratel – podnikatel má práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Práva odběratele z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na odběratele, byť se projeví až později. Práva odběratele založí i později vzniklá vada, kterou dodavatel způsobil porušením své povinnosti. Odběratel je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Odběratel je povinen vytknout dodavateli vadu zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

3. Reklamací může u dodavatele uplatnit přímo odběratel, tj. osoba, na kterou byl vystaven nákupní doklad (faktura) nebo osoba, na kterou byla práva z vad zboží postoupena. Reklamací lze uplatnit u dodavatele písemně nebo osobně na adrese výdejního místa eshopu uvedeného na <https://www.betoneshop.cz/kontakty/>, emailem na adrese [eshop@betoneshop.cz](mailto:eshop@betoneshop.cz) nebo telefonicky na +420 541 583 111.
4. Dodavatel reklamací vyřídí a vadu odstraní v dohodnutých termínech s odběratelem s přihlédnutím k technologickému procesu výroby zboží a klimatickým podmínkám.

## **VI. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

1. Tento reklamační řád je platný a účinný od 1.2.2023.

*Brno, dne 1.2.2023*

Prefa Brno a.s.  
Ing. Michal Holák  
předseda představenstva